

児童発達支援事業所における自己評価結果（公表）

討議年月日：平成 31 年 2 月 14 日

公表：平成 31 年 2 月 25 日

回答 5名/5名中

事業所名 児童発達支援事業所 空

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	100%		法令に従い確保しています。	
	2	職員の配置数や専門性は適切である	100%		子どもの状態に合わせた職員配置を行っています。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%		子どもの荷物を置く棚に写真付きのものを一人ひとり準備し、タオルを掛けるフックにも名前をつけています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%		気持ちよく通っていただけるように毎日の清掃、明るい雰囲気を作っています。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	100%		定期的に支援会議をしています。	日々の支援の振り返りを行い、「PDCAサイクル」への参画を行なっていきます。
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	100%		ご家族の意向を聞き取るためにアンケートを実施し、随時ご利用についてのご意見をお聞きし、業務改善に勤めております。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	60%	40%		今回よりHPにて公開していきます。
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		100%		今後必要に応じて検討していきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	100%		職員各自が研修会や勉強会に参加し、資質向上スキルアップを図っています。	
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	100%		スタッフ間で支援会議を実施し共有した上で計画を作成しております。	
	11	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	100%		事業所独自のアセスメントシートを作成して使用しています。	
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%		ガイドラインの支援内容から一人ひとりに合わせて児童発達支援計画を作成し、支援計画に沿って支援を行なうようにしています。	
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%		チームで支援会議を行い、児童発達支援管理責任者が作成し支援計画に沿った療育を行なっています。	
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	100%		支援員と児童発達支援管理責任者が一緒になって活動プログラムを立案しています。	
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	100%		年間プログラムを立てた上で、月間プログラムで活動内容を決めています。	固定化して安心して参加できるプログラムと、発達に応じたプログラム活動を実施しています。
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成している	100%		子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせる支援計画を作成しています。	
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	100%		その日に行われる子どもの確認、支援の内容や役割分担については必ず行なっています。	
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	100%		支援終了後には職員間で支援の振り返りや気づきなどを話し合い書面に残すようにしています。	

	19	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	100%		支援の記録は徹底するとともに、支援の検証や改善に努めています。	
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	100%		6ヶ月ごとのモニタリングや支援計画を見直し支援計画を作成しています。	
関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	100%		児童発達支援管理責任者が会議に参画しています。	
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	100%		関係機関とは情報交換や事業所の内容もお知らせして連携をとった支援を行なっています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		100%		現在は該当がありませんが、関係機関との連絡体制は整えています。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		100%		現在は該当がありませんが、医療機関との連絡体制は整えています。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	20%	80%		必要に応じて保育園、幼稚園など情報交換を行い相互理解を図っています。
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	20%	80%		必要に応じて小学校(特別支援級)など情報交換を行い相互理解を図っています。
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	100%		他事業所と連携を深め、研修の参加や助言を受けています。	
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある		100%		今のところ導入していませんが、今後必要に応じて導入していく予定です。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	100%		子ども部会への参加は積極的に行っています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	100%		随時、保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、助言と支援を行なっています。	
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っている	40%	60%		個別に保護者との対応を行なっていますが、全体には周知してないので今後はお知らせしていきたい。
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	100%		契約時に運営規定・利用時の内容について丁寧に説明しています。	
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	100%		ガイドラインに沿って支援を行なっていくようにしています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	100%		随時、保護者から子育ての悩み等に対する相談に応じ、助言と支援を行なっています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		100%		保護者同士の交流の場を今後検討していきます。
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	100%			個別に対応はしていますが、事例など情報公開できるよう検討していきます。
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している		100%		事業所だよりを年に4回発行する予定です。
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	100%		個人情報の取り扱いには事前に説明して納得した上で同意書を提出していただくとともに、十分注意しています。	

	39	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	100%		利用者、ご家族ともに意思疎通・情報交換のために細心の配慮を行なっています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている			地域活動に参加しています。	
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している			契約時にご説明するとともに定期的に想定した訓練を実施しています。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている			2ヶ月に1回実施しています。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している			アセスメント時に子どもの状態を聞くとともに保護者よりそのような対応については確認をとっています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている			事前に保護者から聞き取り調査をして対応しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している		100%		ヒヤリハット事例集は作成していませんが、記録を取り解決策を話し合っています。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている				職員間の研修会を定期的に行っています。
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		100%		児童発達支援計画には記載していませんが、生命又は身体を保護するため緊急やむおえない場合を除き行動を制限する行為は行いません。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。