

## 保護者等からの児童発達事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成 31 年 2 月 25 日

アンケート期間：平成 31年 1月 29 日～平

事業所名 児童発達支援事業所 空

保護者等数(児童数) 22名 回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84%	16%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・確保されていると思います。</li> <li>・清潔で明るい教室でのびのびと活動していると思います。</li> <li>・落ち着けるスペースがあると良い。</li> </ul>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	11%		11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・状況に応じて増減されています。</li> <li>・通所回数が少ないので音楽療法などがなかなか受けれていない。</li> <li>・専門性についてはよくわからないが、先生の数はちょうど良いと思う。</li> </ul>
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	68%	11%		21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・机や棚の配置など子どもにわかりやすくされています。</li> <li>・靴箱や手拭きかけ、ロッカー他表示が本人に分かりやすくなっています。</li> <li>・玄関で靴をぬぐスペースと入口が広いと良い。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				活動に合わせて空間が変えられ、清潔に保たれています。
適切な 支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	89%	5%		5%	児童発達支援計画の内容を忘れてしまいました。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84%	11%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「地域支援」がどんなものなのかよくわからない。</li> <li>・いろいろできるようになり、気持ちの切り替えも上手にできるようになってきました。</li> </ul>

の 提 供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%			
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	42%	26%	5%	26%	普段保育園で障がいの無い子ども達と活動しているの、今のところこの機会は必要としていません。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	47%	26%		26%	先生とお話する中で方向性が見えてきています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	89%	5%		5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・何かあるとすぐに伝えて頂けて情報共有ができていますので、助かっています。</li> <li>・自然と課題も出てくるので、次につながっています。</li> <li>・子どもの成長をよく見ていただき、都度合わせた課題に取り組む配慮をいただいています。</li> <li>・送迎をお願いしているので詳しいことは用紙のみになるのでなかなか伝わりにくい。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32%	21%	16%	32%	保護者同士の交流は難しい部分が多いと思いますが、悩みに対して同じ思いを打ち明ける場があってもいいと思う。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	84%	5%		11%	こんな悩みがありました。が、事例としてこのように解決しましたというような情報公開があると道しるべになるのではないかと。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%			5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日の記録で何をしていたのかのかわかりやすくて助かっています。</li> <li>・連絡帳で活動内容や子どもの様子がよくわかります。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	74%			26%	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	89%	5%		5%	
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	79%	11%		11%
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	5%		5%	

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	84%	11%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「空」を利用する日はとても喜んでいきます。</li> <li>・いつも楽しみにしていて、前日から嬉しそうにしています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生達が一生懸命子どもに接してくれるのでとても満足しています。</li> <li>・親子共に楽しく安心して通わせていただきとてもありがたいです。</li> <li>・とても満足しています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

平成 31年 2月 12日

割合 86 %

<b>ご意見を踏まえた 対応</b>
<p>・法令に従い確保しています。</p> <p>・構造化した環境を作り、子ども達が安心できる場所の提供に配慮します。</p>
<p>必要に応じた人員配置をしております。</p>
<p>・わかりやすくシンプルな構造で各部屋への移動もバリアフリーになっています。</p> <p>・子ども達が自主的に行動できるよう視覚的支援・スケジュール等を行います。</p>
<p>安全に配慮し、気持ちよく活動できる環境や空間を心がけています。</p>
<p>本人、ご家族のニーズや課題を分析したうえで児童発達支援計画を作成しています。</p>
<p>障がいのある子どもへの地域社会への参加を推進するため、各機関と連携を図り、地域の子育て環境の構築をしていきます。</p>

今のところ導入していませんが、 今後必要に応じて導入していく予 定です。

家族が安心して子育てを行うことができるよう家族の負担を軽減できるよう家族全体を支援していきます。

ご家庭でのお子様の様子や事業所での様子や課題などもその都度お伝えして共有するように努めております。

保護者同士の交流の場を今後検討していきます。

個別に対応はしていますが、事例など情報公開できるよう検討していきます。

必ずその日のうちに様子などお伝えして意思の疎通を図っています。

ありがとうございます。  
職員一同子ども達に会える事を  
楽しみにしています。

子ども達の成長に合わせ、職員一  
同現状に満足せず、常に工夫を取  
り入れるなど精進します。  
ありがとうございます。