

保護者等からの児童発達事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2 年 12 月 10 日

アンケート期間: 令和 2 年 10 月 1 日～令和 2 年 11 月 20 日

事業所名 児童発達支援事業所 空

保護者等数(児童数) 19名 回収数 18名 割合 86 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	6%			・教室は広くて見通しが良いと思う。 ・低学年頃までは良いかもだが、中高学年になると狭いかもと思う。	環境の再設定を行い、スペースを確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・児童の人数に対して十分だと思う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	72%	11%		17%	・絵カードなど視覚支援が色々な場所であり、どの児童にもわかりやすいと思う。 ・玄関、下駄箱の動線が子どもに解りやすくなると良い。 ・詳しく見てないので、よく分からないです。	障害の特性に応じた環境となるように、今後も工夫して行きます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	6%			・どの場所もとても綺麗で清潔です。 ・環境は良いと思う。 ・室内は難しくて本人は心地よく思った事がないが、野外から始めれば助かる。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				・子どもの特性などすぐに見極めて的確に分析されていると思う。 ・親が気づかないところを気づかせてくれたり、アドバイスをいただき解り易いです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	78%	11%		11%	・子ども一人ひとりに対してとても親切で、家族にもわかりやすい内容だと思う。 ・わかりやすく支援計画を作ってください。 ・詳しく説明や行動等、細かく書かれていてなるほどと思う。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	72%	6%		22%	・行われていると思う。 ・子どもの心境がそえる段階まで来ていない様子。 ・よく見てくださっています。	定期的な面談をしてモニタリングで評価を行い、個々に合った支援を行なっていきます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	6%		11%	・週ごとで違うプログラムなので子どもも楽しめていると思う。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	33%	11%	17%	39%	・まだ通い始めたばかりなので、交流はわからない。 ・園では、他児と話をしたり、一緒に遊べるので「空」でもできるようになると良い。	必要に応じて検討していきます。
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・とても丁寧でわかりやすいです。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	83%	6%		11%	・支援内容も説明もわかりやすく教えてください。	

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33.3%	11.1%	22.2%	33.3%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の勉強会があれば是非参加したいので、検討してもらいたい。 ・まだ通い始めたばかりなので、交流はわからない。 ・ペアレントトレーニングとは？調べて「個性に応じた子育ての方法を見つけていく、子どもの声にしっかり耳を傾ける事が大切」課題です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・厚生労働省認可の保護者支援プログラムの資格取得しましたので、今後積極的にペアレント・トレーニングを実施していきます。 ・職員が家族支援プログラムについて学習する機会を持つようにします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	88.9%	5.6%	5.6%		<ul style="list-style-type: none"> ・朝と帰りにわかりやすく伝えて、親にも聞いてくれている。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88.9%		5.6%	5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に対して悩みなどのアドバイスをくださっている。 ・相談したい事があれば、いつでも話せる時間を作っていた。 	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		17%	39%	44%	<ul style="list-style-type: none"> ・他の保護者さん達と話す機会が欲しい。 ・なかなか話す機会がないので、そういう会があると嬉しい。 ・コロナの影響で保護者同士の交流(話す機会)がない。 ・まだ通い始めたばかりなので、交流はわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍という事で今年は交流する機会が少なかったが、落ち着いたら実施していきたい。 ・保護者の負担にならない範囲で検討していきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%			11%	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子や園での変化を毎回聞いてくれてよく相談に乗ってくれている。 ・その都度、相談や話を聞いてくれて安心です。気持ちが楽になります。 	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%			6%	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されていると感じている。 	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	72%	17%	6%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の様子がわかりやすく発信されている。 ・活動のフィードバックを毎月いただいていたが、コロナの影響で休止して残念。 	日々の様子は、送迎時にお伝えし、iPadを利用して、活動の様子やお子様の状況ができるだけ、口頭で伝えるようにしていきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	83%	11%		6%	<ul style="list-style-type: none"> ・注意されていると思う。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	83%			17%	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などで対応してくださっていると思う。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	5.6%		5.6%	<ul style="list-style-type: none"> ・行なっていると思う。 ・身についていて嬉しいです。 	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	83%	11%	6%		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しんでいる。 ・興味ある事が多く楽しみにしている。 ・まだ通い始めたばかりなので、交流はわからない。 ・毎回、「行きたくない」と言う。楽しみが見つかるが良い。 	子ども達が楽しんで通えるよう活動に工夫を持たせて、安心して過ごせる環境作りを行なっていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・その子それぞれに合った支援をしてくださっていると感じている。 	

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。