

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 2年 12 月 10 日

事業所名 放課後等デイサービス 海

保護者等数(児童数) 29名 回収数 24名 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%		4%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			専門的なことはわかりませんが、子どもをよく見ていただいています。	・国の職員配置指定基準を満した職員数を配置しています。職員各自が研修会や勉強会に参加し、さらなる資質向上を目指しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	66.7%	12.5%	4.2%	16.7%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	100%				色々な活動ができるようになっていく事が増えてきています。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	100%				・季節に合ったものを毎週していただいています。 ・本人も褒めてもらえて自信がついてきています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	45.8%	16.7%	16.7%	20.8%	・新型コロナウイルスの影響があるので、今は活動を行うのは難しいと思います。 ・ここはとても難しい。本来はあった方がよいのと思うが、無くても良いと思う。	・コロナ禍という事で今年は交流する機会が少なかったが、落ち着いたら実施していきたい。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	42%	8%	29%	21%	・新型コロナウイルスの影響があるので、今は保護者会等の開催は難しいと思います。 ・十人十色で悩みがそれぞれ違うので難しい。良い手段があれば交流に繋がると思う。	・コロナ禍という事で今年は交流する機会が少なかったが、落ち着いたら実施していきたい。 ・保護者の負担にならない範囲で検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%			21%	クレームする事がない。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%			4%	プリントの写真に写っていると嬉しそうにしています。	
14 個人情報に十分注意しているか	96%			4%		・個人情報の取り扱いには管理者の決意を以て行う事として、十分注意をしています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				「3階で鬼ごっこをした」と嬉しそうに教えてくれた。	・地震＆火災、不審者、津波を想定した訓練を定期的に実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	96%	4%			・いつもとても楽しみにしています。 ・「海さんに行く」と言って喜んでいる。 ・日によって行きたかったり、そうでなかったりです。	・楽しく通所していただけるよう、安全で過ごしやすい環境作りをすると共に、楽しめる活動内容を立案し、実施していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%			とても満足です。ありがとうございます。	・今後も楽しく安全に過ごす中でできる事を増やしていく取り組みを行なっていきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。